

ALSTOM HAR GÅTT FRÅN PRODUKT-SERVICE TILL HELHETSÅTAGANDE

Allt fler drift- och underhållschefer vill ha en servicepartner som är med och tar ansvar för mer än den traditionella komponentsservicen. Alstom har därför utvecklat ett totalkoncept för anläggningsservice som ger både trygg och lönsam drift.

När vi träffade kunder för några år sedan satt vi och diskuterade toleransvärden för turbinokovlar. Nu har vi lyft blicken - det är verkningsgrad, tillgänglighet och miljöpåverkan som gäller.

Det säger Björn Axberg, ansvarig för affärsområdet Kraftvärme & Industri inom Alstom Power Customer Service i Sverige.

- Därför erbjuder vi nu anläggningsservice, det vill säga att inte bara avhjälpa fel utan att tillsammans med kunden utveckla lönsamheten i den totala driften. Vi delar på både förtjänst och risk, vilket betyder att båda engagerar sig aktivt i arbetet. Det ger bättre totalekonomi och större förutsägbarhet.

Optimal drift ett måste

Stora anläggningar som kraftverk eller processindustriärläggningar måste ha ständig tillsyn, inte bara för att undvika haverier utan för att funge-



- Långsiktigt tjänar både leverantör och kund på att man gemensamt tar ansvar för anläggningens totala drift, säger Björn Axberg på Alstom Power Customer Service.

ra optimalt. Tidigare kunde man låta en ineffektiv generator lunka på tills dess tid var ute, men med dagens konkurrens måste varje detalj vara finjusterad för att hela anläggningen ska vara ekonomisk.

- Om man resonerar kortsiktigt kan det vara mer lönsamt och bekvämt att bara rycka ut i nödsituationer, framhåller Björn Axberg. Men i längden tjänar både kunden och vi på att man gemensamt tar ansvar för underhåll och drift av anläggningen.

Förutom de rent ekonomiska fördelarna kan kunden dra nytta av Alstoms kompetens, genom utbildning, driftanalyser och andra kvalificerade tjänster. Dessutom är anläggningsservice en bättre lösning från miljö- och säkerhetssynpunkt, eftersom det ligger i bådas intresse att förebygga fel snarare än att bara reparera trasiga komponenter. Just miljökraven är en viktig anledning till att kraftleverantörer vänder sig till Alstom med förfrågningar om avtal.

Dessutom har de kommande förändringarna i energibesättning och handeln med "gröna elcertifikat" skapat ett stort sug efter prestandahöjningar på turbiner och generatorer på den svenska marknaden. Alstom strävar efter att tillgodose detta behov med anläggningsservice.

Renare rökgaser och färre driftstopp i Piteå

En kund som använt Alstoms anläggningsservice sedan juni 2001 är Kappa Kraftliner i Piteå, som tillverkar kraftliner för högklassig wellpapp. De har tecknat ett avtal med Alstom om rökgasrening och fläktdrift i anslutning till sodapannan, där man även återanvänder kemikalierna som fastnar i filtren.

Kappa Kraftliners driftingenjör Urban Lundmark bekräftar att han nu sover lugnt om nätterna:

- Vi känner en trygghet i den långsiktiga relationen med Alstom. Det är en flexibel och pålitlig partner med kompetent personal och väl fungerande rutiner. Framför allt är vi nöjda med att anläggningens tillgänglighet har ökat - målet på 96,5 procent är uppfyllt.

Från Alstoms sida uppskattar man Kappa Kraftliners engagemang och kompetens.



Underhåll och driftservice är numera en fråga om optimering och förebyggande insatser, snarare än akuta utryckningar för att reparera detaljfel. Helhetssyn, samarbete och förtroende är nyckelord.

- Anläggningsservice innebär inte att kunden kan luta sig tillbaka och lägga fötterna på bordet, säger Roger Ejderhäll på Alstoms kontor i Skellefteå. Vi har ett fungerande samarbete där varje part bidrar med sin kunskap och sina resurser.

så att kollegor kan lära av varandra i nätverk.

- Och allt vi lär oss kommer kunderna till godo, avslutar han.

TEXT & BILD
BJÖRN DAHLBORN

Höga krav på leverantören

Alstom har den beredskap och det kunnande som ett sådant här avtal kräver, tack vare sina 3 000 medarbetare i Sverige, sin unika erfarenhet inom el- och värmeproduktion och sin mångåriga verksamhet som tillverkare, servicepartner och anläggningsserviceentreprenör.

- Beredskapen är viktig, säger Roger Ejderhäll. Om larmet går i Piteå ska vi vara där inom fyra timmar - dygnet runt, 365 dagar per år.

- För att tillhandahålla rätt produkter och tjänster måste vi ständigt vidareutbilda vår personal och förnya vår utrustning, understryker Björn Axberg.

Men det är inte bara genom regelrätt utbildning som Alstom utvecklar sitt kunnande. Man satsar även på kunskapspridning inom koncernen,

FAKTA

Alstoms anläggningsservice

Ett avtal om anläggningsservice skrivs för en viss tidsperiod, normalt ett eller två år. Förutom ett konventionellt serviceavtal kan följande komponenter ingå:

- * konsultationer
- * processteknisk optimering
- * kapacitetsökning
- * ombyggnation
- * reservdelar
- * inspektioner
- * mätningar
- * reparationer
- * balansering och uppriktning av turbiner och fläktar
- Anläggningarnas kärnkomponenter:
 - * miljösystem (rökgasrening)
 - * turbiner
 - * generatorer
 - * pannor
 - * fläktar

Mer information: www.se.alstom.com